

## 1. 概要

平成31年2月8日(金)18時00分～平成31年2月12日(火)9時00分までの特車システムメンテナンス以降に、申請データの作成、申請データの送信、簡易算定機能に関して、一部の利用者様におかれまして、2. に記すようなシステムの不具合が発生しておりましたこと、ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ありませんでした。現在、システム不具合は解消されております。

## 2. 不具合の内容(1/3)

	対象システム	不具合内容	対策実施
※ 4/1～	申請支援システム (ETC車載器登録)	ETC2.0車載器登録における利用規約表示機能において、制度未選択の利用規約が表示される場合がある。	4月2日(火) 19時00分解消
※ 3/25～	申請支援システム (帳票出力)	リアオーバーハングの値を帳票出力した際に、入力値が四捨五入されて表示されてしまう。	4月2日(火) 19時00分解消
※ 3/25～	申請支援システム (変更申請)	変更申請を提出後に算定チェックエラーとなり差し戻されてしまう。	4月1日(月) 9時00分解消
	申請支援システム (経路情報入力)	経路情報入力時における経路チェック後の「交差点路線一覧画面」の路線名が全角20文字の場合において警告メッセージが表示されてしまう。	3月25日(月) 9時00分解消
	申請支援システム (経路情報入力)	CD-ROM版で作成されたbinを読み込んだ際に、路線名称あるいは交差点名称が設定されていない未採択路線を含んでいると警告メッセージが表示されてしまう場合がある。	3月25日(月) 9時00分解消
	申請支援システム (個別協議状況確認)	「個別協議状況一覧画面」において、提出先窓口が関東地方整備局の場合に、詳細画面の遷移に失敗して詳細画面が表示できない。	3月25日(月) 9時00分解消
	申請支援システム (車両情報入力)	車両情報登録メニューの「読み込み」機能で、1つの型式に複数の車両番号が登録されているbinファイルを読み込むことができない。	3月25日(月) 9時00分解消
	申請支援システム (車両情報入力)	トリプル軸ではないのに申請書の表紙や車両情報の中の合成車両の表示にはトリプル軸有と表示されてしまう。	3月25日(月) 9時00分解消
	簡易算定システム	以下の交差点を含む場合に、算定結果に通行禁止と判定されてしまう。 対象交差点)『神戸JCT#5235210538』、『高槻第二JCT#5235252020』	3月25日(月) 9時00分解消

## 2. 不具合の内容(2/3)

対象システム	不具合内容	対策実施
申請支援システム (車両情報入力)	申請車両が10台以上の場合、「車両内訳書入力画面」で車検証情報とのチェックのエラー情報がページ毎になってしまう。	3月1日(金) 18時30分解消
申請支援システム (帳票出力)	「車両内訳書帳票」において、“その他軸種”かつ同一型式で複数車両が存在する場合に、全ての車両番号が表示されていない。	3月1日(金) 18時30分解消
申請支援システム (帳票出力)	その他道路管理者の更新申請において申請書PDFの更新元許可番号がシステム管理番号となっていた。	3月1日(金) 18時30分解消
申請支援システム (帳票出力)	算定結果帳票のうち、車両の諸元に関する説明書の末尾に不要な白紙ページが含まれる場合があった。	3月1日(金) 18時30分解消
簡易算定システム (帳票出力)	簡易算定帳票のうち、個別審査箇所一覧で登録した算定結果の表記が正しく表示されていない。 例)往復区分で「往」ページと「復」ページが統合、しおりのページの不備	3月1日(金) 18時30分解消
申請支援システム (車両情報入力)	フルトレーラの車両情報入力において、「車両諸元説明書入力画面」でトレーラ側の軸間距離に関するメッセージが正しく表示されない。	2月22日(金) 13時00分解消
申請支援システム (ゴールド申請登録)	ETC2.0車載器登録車両で新規追加した登録車両を代表車両番号に設定し、適用基準を満たしているにもかかわらず、申請書作成時にETC2.0簡素化制度が適用されない。	2月22日(金) 13時00分解消
受付けシステム (申請データの送信)	電子申請書作成システムで作成したbinファイルから申請データ(tks)を作成し、それを提出する際に車両番号を正しく登録しているにもかかわらず、「申請手続選択画面」で「S-W-0027(申請データの読み込みに失敗しました)」とエラーメッセージが表示されてしまう。	2月20日(水) 19時30分解消
申請支援システム (経路情報入力)	デジタル地図入力で、経路登録ボタンまたは経路一覧に戻るボタンをクリックすると、「システムエラーです」と表示され、セッションが途切れてしまいメニュー画面に戻ってしまう。【複数ブラウザの使用は控えること】	2月18日(月) 21時00分解消

## 2. 不具合の内容(3/3)

対象システム	不具合内容	対策実施
申請支援システム (帳票出力)	電子申請書作成システムで作成したbinファイルをFD読み込みした際に、車両情報に使用禁止文字を使用していないにもかかわらず、出力した申請書および算定結果帳票で車両番号の表記が崩れてしまう。	2月18日(月) 21時00分解消
申請支援システム (帳票出力)	包括申請において、申請書および算定結果の「車両の諸元に関する説明書」帳票で荷重分布表のトレーラ側の合成値が正しく表示されていない。	2月18日(月) 21時00分解消
申請支援システム (帳票出力)	包括申請において、申請書および算定結果の「車両内訳書」帳票で同一型式名の場合に、整理番号で集約されて車両番号が表示されてしまう。	2月18日(月) 21時00分解消
受付けシステム (申請データの送信)	申請データ(tks)を提出する際に、「申請手続選択画面」で車両番号を正しく登録しているにもかかわらず、「Z-W-0060(車両番号の桁数が長すぎます)」とエラーメッセージが表示されてしまう。	2月14日(木) 19時30分解消
受付けシステム (申請データの送信)	申請データ(tks)を提出する際に、「添付資料の指定画面」で申請データの閲覧した際に、登録した申請車両諸元で表示されない項目がある。	2月14日(木) 19時30分解消
受付けシステム (申請データの送信)	作成した申請データ(tks)を提出する際に、「添付資料の指定画面」で申請代理人の情報欄に表示されるTEL番号とFAX番号がずれている。	2月14日(木) 19時30分解消
申請支援システム (経路情報入力)	経路情報入力において、経路一覧画面で全経路を削除後、次経路作成ボタンを押下するとメニュー画面に戻ってしまう。	2月13日(水) 18時30分解消
申請支援システム (車両情報入力)	車両内訳書入力において、「代表車両番号設定画面」で型式ごとに登録した複数の車両番号から代表車両番号を任意に選択できない。	2月13日(水) 18時30分解消
申請支援システム (許可番号つき経路図の印刷)	許可証ダウンロード後、許可番号つき経路図を印刷した際に出力される許可番号付全経路図PDFに表示される許可番号が文字化けしてしまう。	2月12日(火) 18時30分解消

関係者の皆様には大変ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後の再発防止のために対策を講じてまいります。