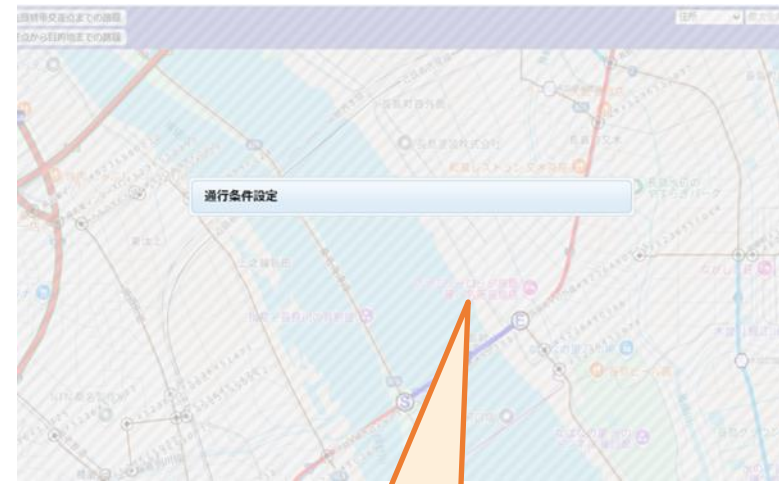


(ご案内)デジタル地図表示におけるキャッシュの更新方法について

- 令和7年3月24日以降、通行許可システムを利用して経路情報入力を行う際に、最初に表示される通行条件設定が正しく表示されない場合には、**Edgeブラウザのキャッシュを更新して、再読み込み**していただきますようお願いいたします。

※先週末のシステム改良作業により、一部の画面が更新されましたが、キャッシュが残っていると画面遷移が正しく行われな場合があります。皆様にはご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

(キャッシュが残ってしまっている場合)



デジタル地図を表示した際に、通行条件設定メニューが正しく表示されず、その後の操作が行えない。

■ブラウザのキャッシュの更新方法

方法①：ショートカットキーを使用して再読み込みを実行
Microsoft Edgeの場合：
・ブラウザ上で「Ctrl」+「F5」を同時にクリック

方法②：次の手順から、キャッシュの削除を操作（方法①で解決できない場合）

【STEP1】
➤ ブラウザ右上の「…」をクリック

【STEP2】
➤ メニューのうち「履歴」を選択

【STEP3】
➤ 履歴の「ゴミ箱」マークをクリック

【STEP4】
➤ 以下を選択（☑）
・時間の範囲：「すべての期間」
+
・「閲覧の履歴」
・「ダウンロードの履歴」
・「Cookieおよびその他のサイトデータ」
・「キャッシュされた画像とファイル」
※上記以外は任意

【STEP5】
➤ 「今すぐクリア」をクリック

【STEP6】
➤ ブラウザを立ち上げなおし、再度ログインから実施