

特殊車両通行許可システムに関する主な問合せ一覧

令和4年2月15日現在

項番	問合せ内容	状況	回答内容
1	ログインパスワードがわからなくなったためログインできません。	-	<p>ログインパスワードの再発行手続きをお願いします。</p> <p>特殊車両運用事務局 (ktr-tokusya-info@mlit.go.jp) にメールにてご依頼ください。内容を確認後、メールでIDとパスワードをご案内いたします。</p> <p>パスワード再発行のご依頼の際は、メールに以下の内容を記載してください。</p> <p><申請情報></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザーID(分かる場合) ・申請法人名とそのフリガナ ・代表者名 ・郵便番号 ・住所 ・電話番号 <p><申請担当者情報></p> <ul style="list-style-type: none"> ・担当者名 <p>過去に取得している許可証などをご確認のうえ、正しく記載いただきますようお願いいたします。</p>
2	申請データが提出できません（申請データ提出画面が表示されません）	-	<p>WebブラウザはInternetExplorer11をご利用ください。</p> <p>MicrosoftEdgeをご利用の場合は、一部機能（申請書の提出機能等）が正常に動作しない場合があります。</p> <p>なお、特殊車両通行確認システムについては、MicrosoftEdgeをご利用ください。</p>
3	次の画面に切り替わりません（入力した内容が削除されません）	復旧済み	<p>申請手続画面への移行がスムーズにできない不具合が生じておりましたが、2/9 9:00に解消いたしました。</p>
4	デジタル道路地図が利用できません。	復旧済み	<p>デジタル道路地図が利用できない不具合が発生しておりましたが、2/7 18:00に解消いたしました。</p>
5	正しいID・パスワードを入力してもログインできません。	復旧済み	<p>パスワードを3回間違えてロックした後、復旧後に正しいID・パスワードを入力してもログインできない不具合が生じておりましたが、2/15 9:30に解消いたしました。</p>