

特殊車両通行許可申請に関するアンケート結果(平成23年度)



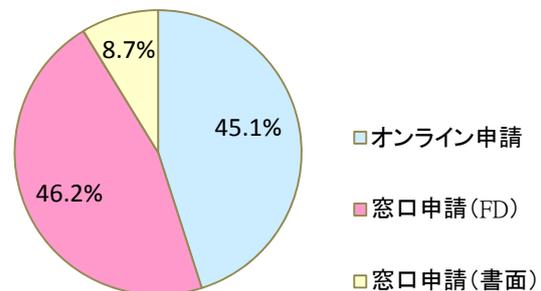
全国の10地方整備局等管内における特車申請許可件数比に応じ、申請件数の多い申請者を中心に抽出してアンケート用紙を郵送し、無記名による郵送回収方式でアンケートを実施しました。

※10地方整備局等管内:北海道・東北・関東・北陸・中部・近畿・中国・四国・九州・沖縄
 ※無回答等を除き集計しているため、回収数と1～8の設問の集計件数は一致しない

| 実施期間 | 配布数 | 回収数 | 回収率 |
|----------------------------|-------|-----|-------|
| H23.9.30(発送)～H23.10.12(締切) | 1,200 | 627 | 52.3% |

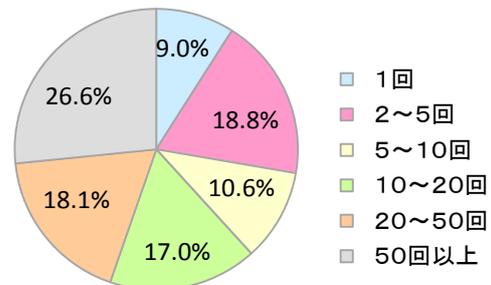
1 申請方法

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|----------|-----|-------|
| オンライン申請 | 279 | 45.1% |
| 窓口申請(FD) | 286 | 46.2% |
| 窓口申請(書面) | 54 | 8.7% |



2 年間申請回数

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|--------|-----|-------|
| 1回 | 56 | 9.0% |
| 2～5回 | 117 | 18.8% |
| 5～10回 | 66 | 10.6% |
| 10～20回 | 106 | 17.0% |
| 20～50回 | 113 | 18.1% |
| 50回以上 | 166 | 26.6% |



3 申請窓口の待ち時間

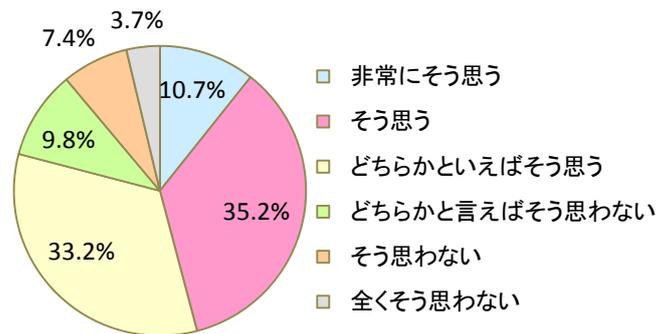
| カテゴリ | 平均(分) |
|-----------|-------|
| 申請窓口の待ち時間 | 14 |

4 申請書の作成時間

| カテゴリ | 平均(分) |
|-------------|-------|
| オンライン申請 | 78 |
| 窓口申請(FD・書面) | 92 |

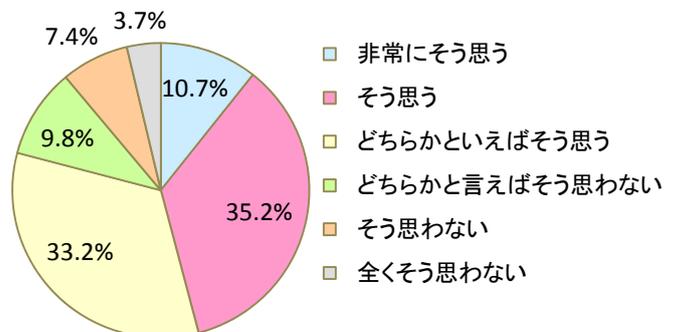
5 オンライン申請は使いやすいか(満足度)

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|----------------|-----|-------|
| 満足 | 193 | 79.1% |
| 非常にそう思う | 26 | 10.7% |
| そう思う | 86 | 35.2% |
| どちらかといえばそう思う | 81 | 33.2% |
| 不満 | 51 | 20.9% |
| どちらかと言えばそう思わない | 24 | 9.8% |
| そう思わない | 18 | 7.4% |
| 全くそう思わない | 9 | 3.7% |



6 オンライン申請を今後も利用したいか

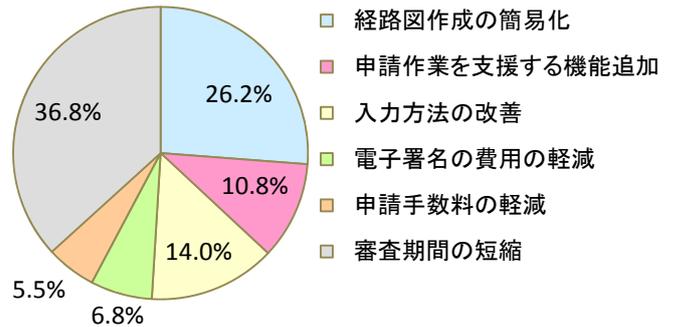
| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|----------------|-----|-------|
| 利用する | 205 | 90.7% |
| 非常にそう思う | 115 | 50.9% |
| そう思う | 90 | 39.8% |
| 利用しない | 21 | 9.3% |
| どちらかと言えばそう思わない | 16 | 7.1% |
| そう思わない | 4 | 1.8% |
| 全くそう思わない | 1 | 0.4% |



7 オンライン申請システムの改善要望

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|---------------|-----|-------|
| 経路図作成の簡易化 | 124 | 26.2% |
| 申請作業を支援する機能追加 | 51 | 10.8% |
| 入力方法の改善 | 66 | 14.0% |
| 電子署名の費用の軽減 | 32 | 6.8% |
| 申請手数料の軽減 | 26 | 5.5% |
| 審査期間の短縮 | 174 | 36.8% |

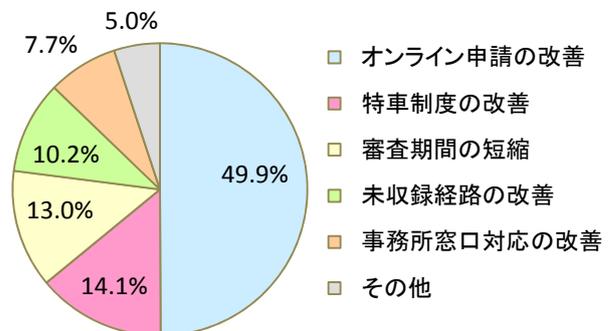
※複数回答



8 その他(自由記述)

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------------|-----|-------|
| オンライン申請の改善 | 337 | 49.9% |
| 特車制度の改善 | 95 | 14.1% |
| 審査期間の短縮 | 88 | 13.0% |
| 未収録経路の改善 | 69 | 10.2% |
| 事務所窓口対応の改善 | 52 | 7.7% |
| その他 | 34 | 5.0% |

※自由記述に記載された内容を上記カテゴリに分類
 ※複数回答



～自由記述の内容～

- ・経路図作成に時間がかかる
- ・入力項目を簡素化してほしい
- ・通行条件を緩和してほしい
- ・特車制度が複雑
- ・審査期間が長い
- ・地方道の協議が長い
- ・未収録経路が多い
- ・事務所により審査が異なる
- ・窓口対応が不親切
- ・手数料を軽減してほしい
- ・審査書類が多い
- ・電子署名の費用を軽減してほしい 等